

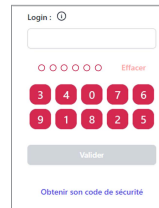
# AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE ESPACE ADHÉRENT ACS

## 1. COMMENT SE CONNECTER ?

J'ai déjà initié mon mot de passe à 6 chiffres :

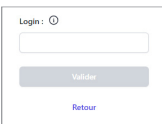


1. Je me connecte au site [acs-assurances.cpms.fr](https://acs-assurances.cpms.fr) « Espace Adhérent ».



2. Je saisis mon identifiant et mon mot de passe à 6 chiffres.

## 2. PERTE OU OUBLI DU MOT DE PASSE



1. Je clique sur le lien : « **Mot de passe oublié** »
2. Je saisis mon identifiant et je valide.

Si mon adresse mail n'est pas connue de ACS :

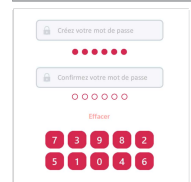
Je recevrai de ACS, à mon adresse postale sous huitaine, un courrier papier précisant mon code de sécurité à usage unique.

Si mon adresse mail est connue de ACS :

- a. Je reçois un mail contenant un code de sécurité à usage unique.



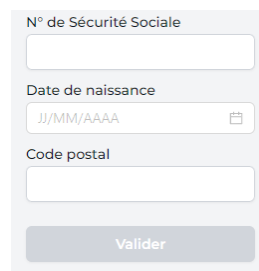
- b. Je renseigne les 6 chiffres et je clique sur Vérifier.



- c. Je crée mon mot de passe définitif à 6 chiffres et le confirme.

## 3. OBTENIR SON IDENTIFIANT

1. Je clique sur le lien : “Obtenir son identifiant”
2. Je renseigne mon n° de Sécurité Sociale, ma date de naissance, mon code postal et je valide.
3. Je reçois mon nouvel identifiant par mail s'il est connu.  
**NB** : Si mon e-mail n'est pas connu, je devrai renseigner les 6 derniers caractères de mon IBAN sur lequel je reçois mes prestations afin de voir mon identifiant s'afficher à l'écran.



Un e-mail contenant votre identifiant vous a été envoyé sur s\*\*\*\*@c\*\*\*\*.fr  
Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, regardez dans vos courriers indésirables ou vos spams.

## 4. JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER



1. J'ai tenté 3 connexions avec des identifiants / mot de passe erronés.

2. S'il s'agit d'une erreur de frappe, je peux tenter une nouvelle fois. Néanmoins, par mesure de sécurité, je devrai patienter quelques minutes avant une nouvelle tentative.

Par mesure de sécurité, vous devez patienter 1mn avant une nouvelle tentative

Si non, je vais à l'étape 3.