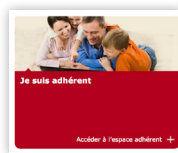


AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE ESPACE ADHÉRENT ACS

1. COMMENT SE CONNECTER ?

1.1. Je suis en possession de mon code d'accès :

- Je me connecte au site acs-assurances.cpms.fr : « Espace Adhérent ».
- Je saisis mon numéro de Sécurité Sociale et mon code d'accès sécurisé.




1.2. Je n'ai pas mon code d'accès :

Je trouve mon code d'accès sur mes décomptes Santé ACS ou sur le courrier d'accompagnement de ma carte de tiers payant.

2. DEMANDE OU OUBLI DE CODE D'ACCÈS

- Je clique sur le lien : « [Vous avez oublié votre code d'accès ou vous souhaitez l'obtenir ?](#) »
- Je saisis mon n° de Sécurité Sociale
- Si mon adresse mail est reconnue d'ACS :
 - * Je reçois en quelques minutes un mail de ré initialisation de mon code d'accès
 - * Je clique sur le lien figurant dans le mail
 - * Je dois alors créer un code d'accès personnalisé à 6 chiffres
- Si mon adresse mail n'est pas reconnue d'ACS : Je recevrai d'ACS, à mon adresse postale, sous huitaine, un courrier papier précisant mon code d'accès.



3. PREMIÈRE CONNEXION

Si je ne me suis JAMAIS connecté(e) à mon «Espace Adhérent» ACS, je dois :

3.1. Me connecter

au site acs-assurances.cpms.fr : « Espace Adhérent » et saisir mon numéro de Sécurité Sociale et mon code d'accès sécurisé

3.2. Personnaliser

mon code d'accès sur 6 chiffres et le valider

3.3. Me reconnecter

à l'« Espace Adhérent » avec mon nouveau mot de passe personnalisé

3.4. Accepter

les Conditions Générales d'Utilisation



4. JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER

4.1. J'ai tenté 3 connexions avec des identifiants (N° de Sécurité Sociale ou code d'accès) erronés

- Il s'agit d'une erreur de frappe, je peux tenter une nouvelle fois. Néanmoins, par mesure de sécurité, je devrai saisir un CAPTCHA.

4.2. J'ai personnalisé mon code d'accès mais la connexion ne fonctionne pas

- Je vérifie que j'ai correctement saisi mon N° de Sécurité Sociale et/ou mon code d'accès.
- Je vérifie que mon code d'accès est bien sur 6 chiffres.
- Je peux réinitialiser mon code d'accès en me référant au 2 du présent document.

